

**INFORMATIONS SUR LA RETRACTATION**  
(voir article 2.2 des conditions générales de BRAINBOX)

**Droit de rétractation**

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, sauf s'il s'agit de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (comme p. ex. des systèmes domotiques sur mesure).

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (S.C.R.L. BRAINBOX, Zoning Achêne, Gorimont 1, 5590 Achêne, Tél. : +32 83 67 78 40 ; Fax : +32 83 67 80 62 ; Mail : info@brainbox.be) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**1. Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre les biens, à nous-mêmes (S.C.R.L. BRAINBOX, Zoning Achêne, Gorimont 1, 5590 Achêne) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

**INSTRUCTIES VOOR HERROEPING**  
(zie artikel 2.2 van de algemene voorwaarden van BRAINBOX)

**Herroepingsrecht**

Als consument heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, behalve wanneer het gaat om de levering van goederen die volgens specificaties van de koper vervaardigd zijn, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (zoals bv. bij op maat gemaakte domotica-systemen).

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten waarbij in dezelfde bestelling meerdere goederen werden besteld die afzonderlijk worden geleverd, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed dat bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (C.V.B.A. BRAINBOX, Zoning Achêne, Gorimont 1, 5590 Achêne, Tel. : +32 83 67 78 40 ; Fax : +32 83 67 80 62 ; Mail : info@brainbox.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**1. Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons (C.V.B.A. BRAINBOX, Zoning Achêne, Gorimont 1, 5590 Achêne) terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

# MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

---

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par mail, fax ou courrier uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

S.C.R.L Brainbox  
Zoning Achêne,  
Gorimont 1  
5590 Achêne

Tél. : +32 83 67 78 40  
Fax : +32 83 67 80 62  
Mail : info@brainbox.be

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous

Commandé le:           .../.../.....

Reçu le:                .../.../.....

Nom du/des consommateur(s):

.....

Adresse du (des) consommateur(s):

.....

.....

Signature du (des) consommateur(s):

Date : ...../...../.....

(\*) Biffez la mention inutile.

# MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

---

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

C.V.B.A. Brainbox  
Zoning Achêne,  
Gorimont 1  
5590 Achêne

Tel. : +32 83 67 78 40  
Fax : +32 83 67 80 62  
Mail : info@brainbox.be

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op:                   .../.../.....  
Ontvangen op:               .../.../.....

Naam/namen consument(en):  
.....

Adres consument(en):  
.....  
.....

Signature van consument(en):

Date : ...../...../.....

(\*) Doorhalen wat niet past