

Le bricoleur commence enfin à être pris au sérieux

A une époque pas très lointaine, on pouvait dire : évitez tout outil, tout accessoire, tout matériel et tout livre estampillé « bricoleur ». Cette appellation évocatrice d'une facilité d'usage n'était souvent que prétexte à vendre des ersatz de produits existants — avec du plastique au lieu du métal — d'une précision déplorable et d'une durabilité risible amenant inmanquablement un résultat décevant.

Petit à petit, quelques fabricants plus intelligents se sont intéressés sérieusement aux besoins des amateurs et l'on trouve aujourd'hui des « systèmes » bien étudiés d'une grande simplicité d'installation pour réaliser soi-même et avec d'excellents résultats l'équipement électrique, le sanitaire et même le chauffage central.

LES SECRETS DE LA BOÎTE CRÂNIENNE

Le leader du marché belge en est sans doute aussi le plus ancien. En 1979, monsieur Fondu proposait les premiers « Brainbox ». Ce système d'installation électrique est constitué d'un coffret-cerveau précâblé et prééquipé en fonction des besoins de l'utilisateur. Celui-ci n'a plus qu'à ouvrir des saignées dans ses murs, y installer les boîtiers de prises et d'intercepteurs et tirer les tubes, eux aussi précâblés suivant un code de couleur très simple, de pièce en pièce. Avant de raccorder le tout au coffret central.

À première vue, rien d'extraordinaire, après tout, n'importe qui peut fournir un ensemble de pièces détachées, plus ou moins bien pré-assemblées, et appeler cela un « système ». Il ne connaîtra pas le succès pour autant.

Brainbox équipe 500 nouveaux foyers chaque année. Ce succès est dû autant à la simplicité du système qu'à la méthode d'assistance. Monsieur Fondu a manifestement passé un nombre d'heures considérable à se mettre dans la peau d'un électricien amateur, à rechercher, à chaque fois qu'il tombait sur une difficulté, un moyen pour la contourner par un perfectionnement du système ou, quand c'était impossible, par une explication dans le manuel d'installation. Celui-ci est une merveille de pédagogie, on y chercherait en vain un aspect, même de détail, qui resterait dans le flou.

Grâce à cet acharnement à dénouer tous les nœuds avant même qu'ils ne se présentent, la société « Brainbox », qui offre une assistance à tous ses clients, reçoit moins de 1 % d'appels au secours et l'essentiel de ceux-ci sont réglés par une simple conversation téléphonique.

L'EAU ET LA CHALEUR À TOUS LES ÉTAGES

Vinrent ensuite les systèmes « Sanibox » pour le sanitaire, puis le « Solotherm » qui permet à l'amateur d'installer son chauffage central tout seul après évaluation des besoins par le fabricant. L'installation et le démarrage de la chaudière étant laissés à un professionnel.

Ces deux systèmes utilisent des tubes souples en polybutène associés à des raccords de cuivre. Pour quiconque a dû un jour travailler avec des tubes d'acier ou de cuivre, cette méthode apparaîtra comme un vrai miracle.

Reste la question de la fiabilité, qui vient tout naturellement face à un produit relativement nouveau. Les tubes polybutène utilisés dans les systèmes « Solotherm » et « Sanibox » sont garantis 50 ans. Est-il bien raisonnable de parier ainsi sur la longévité ? Si personne ne peut voir dans le futur, il ne faut pas mésestimer la valeur des tests actuels de vieillissement accéléré : en soumettant le produit à tous les agents possibles de corruption et en poussant ses possibilités au maximum, on obtient une image fiable de son comportement dans le temps. En surdimensionnant le produit par rapport aux contraintes d'utilisation, on possède alors une quasi-certitude de fiabilité.

LA LIBRE BELGIQUE

Vendredi 16 août 1996

* 113^e année - N° 229 - Quotidien - 30 F

■ Eureka!, c'est belge (37)

A installer soi-même

Électricité, sanitaire, chauffage : l'entreprise familiale Brainbox offre ses systèmes pré-montés

La récession économique, avec en corollaire la diminution du pouvoir d'achat et l'augmentation du coût de la main-d'œuvre, a indubitablement changé les habitudes d'une importante frange de la population. L'appel à des hommes de métiers du bâtiment (électriciens, plombiers, chauffagistes, ...) a souvent laissé la place au « do it yourself ».

Jean-René Fondu, alors indépendant dans le domaine du chauffage électrique, a développé en 1979 un produit parfaitement adapté à ce contexte. L'homme, inventif, a mis au point un système d'installation électrique à placer soi-même qui rencontrera rapidement un succès jamais démenti. Baptisé Brainbox, ce produit pré-monté, approuvé par les organismes officiels de contrôle technique, est spécialement étudié pour permettre un placement aisé et rapide sans aucune connaissance technique propre à l'électricité.

RECONNAISSANCE

Fort d'un brevet et récompensé par une médaille d'or au salon mondial des inventeurs « Brussels Eureka » en 1979 à Bruxelles, Jean-René Fondu

lance son entreprise. Plus de quinze ans après, la société Brainbox, du nom de sa première invention, vend 500 installations par an.

M. Fondu ne s'est pourtant pas reposé sur ses lauriers. Soucieux de répondre à la demande de sa clientèle, il concevra, sur un principe semblable, quelques années plus tard des systèmes baptisés Sanibox et Solotherm. Avec à l'esprit une même préoccupation : permettre au particulier d'installer lui-même son sanitaire ou son chauffage. Pour une maison moyenne, les installations électrique, sanitaire et de chauffage reviennent respectivement à 55.720 F (hors TVA), 20.430 F et 36.550 F.

Implantée à Gerves dans la ferme du Houyoux, nichée au cœur d'un petit vallon verdoyant, l'entreprise occupe 5 personnes et génère un chiffre d'affaires de 75 millions. Un cadre bucolique dans lequel la famille Fondu assemble les systèmes que 10.000 clients ont déjà installés dans leur habitation.

Frédéric VAN VLODORP.

Paradoxe heureux

À l'heure où les faillites se multiplient, des PME familiales résistent à la crise économique. Mieux même, la société Brainbox accroît son chiffre d'affaires de 10 pc chaque année. Un résultat remarquable obtenu sur l'ensemble du marché belge. Si le concept « do it yourself » répond parfaitement à la demande en cette période de récession, le succès de Brainbox repose aussi sur une capacité d'innovation sans cesse renouvelée et sur un service particulièrement soigné. À méditer...

■ Eureka!, c'est belge

Jean-René Fondu a profité de la vague du « do it yourself » pour créer, produire et vendre un système d'installation électrique à placer soi-même. L'entreprise familiale Brainbox a maintenant le vent en poupe. (Page 13)